

Suntem unul din principalii furnizori români de aparatură pentru recuperare medicală, și un furnizor cu tradiție în distribuția, service-ul și etalonarea/verificarea metrologică a aparaturii de laborator și industriale. Îi ascultăm pe clienții noștri, le înțelegem și le evaluăm nevoile și așteptările în raport cu cele ale furnizorilor, angajaților, acționarilor și comunității străduindu-ne să oferim satisfacție tuturor părților interesate.

Misiunea noastră este să oferim produse și servicii fiabile, sigure și de încredere construind relații de lungă durată cu clienții prin angajamentul echipei noastre de a oferi soluții moderne și procese simplificate.

Valorile noastre: Spiritul de Echipă, Inovația, Responsabilitatea și Angajamentul.

Este politica **METECUS Cluj** să ofere produse și servicii care respectă cerințele clienților noștri, contractelor și standardelor în domeniu. Pentru a implementa această politică, compania folosește și menține un Sistem de Management al Calității certificat, în concordanță cu cerințele ISO 9001:2015. Conducerea și personalul la fiecare nivel cunosc cerințele sale, au responsabilități și primesc resursele necesare pentru funcționarea conformă cu standardul ISO 9001:2015.

METECUS Cluj deține, conform statutului juridic și a organigramei, competența și capacitatea tehnică și umană de a executa *service aparatura medicala, etalonari în domeniul electric, temperaturi, fizico-chimice și încercări pentru aparate și sisteme electrice și electronice din domeniul medical*

Noi, reprezentanții **METECUS Cluj** suntem devotați următoarelor principii:

- nici o sarcină nu este atât de importantă încât să pună în pericol sănătatea sau siguranța
- produsele și serviciile oferite de noi depășesc așteptările clienților
- dezvoltăm un mediu de lucru dinamic și motivant
- îmbunătățim continuu toate aspectele afacerii noastre

pe care le urmărim pentru a atinge obiectivele următoare:

- recertificarea conform standardului ISO 9001:2015 prin creșterea performanțelor și a eficienței Sistemului de Management al Calității
- respectarea și menținerea calității serviciilor conform Directivelor europene în domeniul sănătății
- asigurarea resurselor necesare menținerii cerințelor funcționării SMQ în condițiile evoluției fluctuante a climatului economic;

Pentru a garanta clienților noștri produse și servicii de înaltă calitate, la prețuri competitive colaborăm strâns cu cei mai importanți producători de aparatură medicală din România și din Comunitatea Europeană. Ne asigurăm că furnizorii noștri înțeleg și respectă obiectivele sistemului nostru de management al calității.

Ne angajăm să oferim un cadru în care fiecare persoană este motivată să dezvolte continuu eficiența și eficacitatea serviciilor noastre, a proceselor și a sistemului de management.

Sistemul de Management al Calității este analizat regulat de conducere pentru verificarea concordanței și capacității lui de a atinge obiectivele propuse de satisfacere a clientului și a nevoilor companiei.

Angajamentul de a implementa o *Politica referitoare la Calitate* de succes începe cu managementul executiv al unei companii. Ca și Director, îmi afirm aici angajamentul față de această politică. Înțeleg și afirm de asemenea că suntem cu toții responsabili de calitatea muncii noastre și trebuie să rămânem preocupați de calitate în toate activitățile noastre.

Director General, METECUS Cluj
Dr. fiz. Florian Mihălcioiu

22 dec.2017