

Politica de Calitate a METECUS CLUJ

Suntem unul din principalii furnizori români de aparatură pentru recuperare medicală, și un furnizor cu tradiție în distribuția, service-ul și verificarea metrologică a aparaturii de laborator și industriale.

Ii ascultăm pe clienții noștri, le înțelegem și le evaluăm nevoile și așteptările în raport cu cele ale furnizorilor, angajaților, acționarilor și comunității străduindu-ne să oferim satisfacție tuturor părților interesate.

Este politica METECUS Cluj să ofere produse și servicii care respectă cerințele clienților noștri, contractelor și standardelor în domeniu. Pentru a implementa această politică, compania folosește și menține un Sistem de Management al Calității, în concordanță cu cerințele ISO 9001:2000.

Sistemul de Management al Calității este compus din Manualul Calității și totalitatea documentelor asociate. Conducerea și personalul la fiecare nivel sunt conștientizați de cerințele sale pentru funcția lor, primesc responsabilități în adoptarea și implementarea lui și li se oferă resursele necesare adoptării și implementării.

Pentru a asigura calitatea la nivelul companiei, a procesului, a produsului sau la nivel personal, comunicăm, monitorizăm, analizăm și implementăm tot ceea ce e necesar atingerii obiectivelor noastre de calitate, definite de management.

Noi, reprezentanții METECUS Cluj suntem devotați următoarelor *principii*:

- nici o sarcină nu este atât de importantă încât să pună în pericol sănătatea sau siguranța
- produsele și serviciile oferite de noi depășesc așteptările clienților
- dezvoltăm un mediu de lucru dinamic și motivant
- îmbunătățim continuu toate aspectele afacerii noastre

pe care le urmăm pentru a atinge *obiectivele* următoare:

- obținerea și menținerea certificării ISO 9001 a Sistemului de Management al Calității
- respectarea și menținerea calității serviciilor conform normelor Ministerului Sănătății și Biroului Român de Metrologie Legală
- îmbunătățirea continuă a proceselor noastre, evidențiată de rezultatele companiei

Pentru a garanta clienților noștri produse de înaltă calitate, sigure și ecologice la prețuri competitive colaborăm strâns cu cei mai importanți producători de aparatură medicală din România.

Ne asigurăm că furnizorii noștri înțeleg și respectă obiectivele sistemului nostru de management al calității.

Ne angajăm să oferim un cadru în care fiecare persoană este motivată să dezvolte continuu eficiența și eficacitatea produselor noastre, a proceselor și a sistemului de management.

Sistemul de Management al Calității este analizat regulat de conducere pentru verificarea concordanței și capacității lui de a atinge obiectivele propuse de satisfacere a clientului și a nevoilor companiei.

Angajamentul de a implementa o Politică referitoare la Calitate de succes începe cu managementul executiv al unei companii. Ca și Director, îmi afirm aici angajamentul față de această politică. Înțeleg și afirm de asemenea că suntem cu toții responsabili de calitatea muncii noastre și trebuie să rămânem preocupați de calitate în toate activitățile noastre.

Director General, METECUS Cluj
Dr. fiz. Florian Mihălcioiu